

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA CLONADORA**

### **INTRODUCCIÓN**

- En la Política de privacidad, se explica qué hacemos con sus datos personales, con independencia de si los recabamos en el marco de la prestación de nuestro servicio o si los recopilamos cuando visita nuestro sitio web.
- Este documento describe la manera en la que recopilamos, utilizamos y tratamos sus datos personales y cómo, al hacerlo, cumplimos con las obligaciones legales que hemos contraído con usted. Nos importa su privacidad y estamos decididos a proteger y salvaguardar sus derechos.
- La presente Política de privacidad se aplica a los datos personales de los usuarios de nuestro sitio web, nuestros clientes.
- A efectos de la legislación aplicable en materia de protección de datos (entre ellos, sin que la enumeración sea exhaustiva, el Reglamento General de Protección de Datos o Reglamento [UE]2016/679) (el «RGPD»).
- Conviene señalar que, cada cierto tiempo, podemos modificar la presente Política de privacidad. Por ello, le aconsejamos que visite esta página si desea mantenerse informado, pues publicaremos en ella todos los cambios.
- Si no está satisfecho con cualquier aspecto de nuestra Política de privacidad, debe saber que quizá le asistan derechos jurídicos, por lo que también los hemos descrito oportunamente.

### **APARTADO INFORMACIÓN BÁSICA (ABREVIADO)**

#### **¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES RECOPILAMOS?**

Datos de los clientes:

- Nos limitaremos a preguntarle aquellos datos que nos permitan crear el producto personalizado que usted requiera y aquellos datos necesarios para enviarle el producto una vez terminado. Asimismo, también recopilaremos determinados datos de los usuarios web cuando acceda a nuestro sitio web tales como tiempo de conexión a nuestro dominio, páginas visitadas.

Datos de los usuarios web:

- Los datos relativos a los usuarios de nuestro sitio web que recopilamos son muy concretos y los utilizamos para mejorar su experiencia de navegación, además de ayudarnos en la gestión de los servicios que prestamos. Entre ellos, se encuentra la información acerca de cómo utiliza el sitio web, la frecuencia con la que accede al mismo y las horas de mayor tráfico.
- Algunos de los datos personales que recopilamos sobre usted son necesarios para poder atender las obligaciones contractuales contraídas con usted. Según el tipo de datos personales y los motivos que justifiquen su tratamiento, cabe la posibilidad de que, si rehúsa comunicárnoslos, no podamos atender nuestros compromisos contractuales al no poder desarrollar nuestro producto.

#### **¿CÓMO RECOPILAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Datos de los clientes:

- Recopilamos sus datos personales directamente a través de usted gracias a nuestros formularios implantados en [www.laclonadora.com](http://www.laclonadora.com)

- También recopilamos determinados datos automáticamente cuando accede a nuestro sitio web, lee o hace clic en los correos electrónicos que le remitimos, o cuando usted mismo nos los proporciona.

Datos de los usuarios web:

- Cuando los usuarios visitan nuestro sitio web, recogemos estos datos automáticamente por medio de cookies según la configuración específica de su navegador.

## ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Datos de los clientes

- El principal motivo por el que utilizamos información sobre nuestros clientes es garantizar el correcto cumplimiento de las disposiciones contractuales suscritas, de tal manera que nuestra relación funcione sin incidencias.

Datos de los usuarios web:

- Utilizamos sus datos para mejorar la experiencia de los usuarios del sitio web; por ejemplo, analizamos sus últimos criterios de búsqueda para presentarle las ofertas de nuestros productos de su interés.

## ¿ CON QUIEN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Datos de los clientes:

- No se comparten los datos personales de nuestros clientes, salvo con aquellas empresas de servicio de transporte a las que concederemos la dirección de envío para que el producto pueda ser entregado al domicilio que nos ha indicado.

Datos de los usuarios web:

- Salvo que usted nos indique lo contrario, podremos intercambiar su información con proveedores de servicios de análisis web, plataformas de automatización de marketing y servicios de redes sociales para asegurarnos de que recibe comunicaciones comerciales personalizadas.

## ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

- Proteger su información es una prioridad. Por este motivo, hemos adoptado medidas adecuadas que han sido concebidas para impedir el acceso no autorizado a sus datos personales y su uso indebido.

- Estamos comprometidos a adoptar todas las medidas razonablemente oportunas para proteger la información personal que almacenamos contra cualquier uso indebido, pérdida o acceso no autorizado. Para ello, adoptamos una serie de medidas técnicas y organizativas apropiadas. Entre ellas se incluyen medidas para tratar cualquier sospecha de violación de los datos. Si sospecha que sus datos están siendo utilizados de forma indebida infórmenos de inmediato.

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

• Únicamente se almacenarán por tiempo indefinido los datos personales requeridos en nuestros formularios de aquellos clientes que se hayan registrado en nuestra web o se hayan suscrito al boletín de marketing y noticias al finalizar la compra. En caso contrario, los datos personales no se almacenarán salvo que la ley u otro reglamento nos obligue a conservarlos (por ejemplo, a petición de una autoridad tributaria o en relación con posibles litigios).

## ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, MODIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS PERSONALES QUE NOS HA FACILITADO?

• Aunque sus datos personales obren en nuestro poder, usted tiene una serie de derechos en relación con ellos. Para saber más al respecto, póngase en contacto con nosotros. Intentaremos tratar su solicitud sin demoras injustificadas y, en todo caso, con arreglo a los requisitos que establezca la legislación aplicable. Recuerde que, en algunos casos, llevaremos un registro de las comunicaciones para ayudarnos a resolver las cuestiones que haya suscitado.

• Derecho de oposición: Si utilizamos sus datos por considerarlo necesario para nuestros intereses legítimos, pero usted no lo consiente, le asiste el derecho de oposición. Responderemos a su solicitud en el plazo de 30 días (aunque, en determinados casos, podremos ampliarlo). Por norma general, solamente disentimos cuando concurren una serie de condiciones concretas.

• Derecho a retirar el consentimiento: Cuando hayamos recabado su consentimiento para tratar sus datos personales en relación con nuestro servicio o las comunicaciones comerciales, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.

• Solicitudes de acceso de los interesados: Cabe subrayar que tiene derecho a pedirnos, en cualquier momento, que le comuniquemos qué información mantenemos sobre usted y solicitarnos que la modifiquemos, actualicemos o suprimamos. Llegado el caso, podremos atender su solicitud y, además, realizar una de las siguientes acciones: o podremos pedirle que acredite su identidad o requerirle más información acerca de su solicitud; y o cuando la ley nos autorice, podremos declinar su petición explicándole los motivos.

• Derecho de supresión: En determinadas situaciones (por ejemplo, en caso de tratamiento ilícito de sus datos), tiene derecho a pedirnos que los «suprimamos». Responderemos a su solicitud en el plazo de 30 días (aunque, en determinados casos, podremos ampliarlo) y solamente disentiremos cuando concurren una serie de condiciones concretas. Si suprimimos sus datos, en general, supondremos que prefiere que anotemos su nombre en el registro de personas que no desean ser contactadas. De esta manera, minimizaremos las posibilidades de dirigirnos a usted en el futuro cuando sus datos sean recabados en una situación distinta. Si prefiere que no lo hagamos, no dude en decírnoslo.

• Derecho a la portabilidad de los datos: Si lo desea, tiene derecho a transferir sus datos a otro responsable del tratamiento. Le ayudaremos con ello, ya sea transfiriéndolos directamente en su nombre o proporcionándole una copia en un formato de lectura mecánica y de uso común.

• Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: Asimismo, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control local que le corresponda. En nuestro caso: La Agencia de Protección de Datos. Puede ponerse en contacto con ellos de las siguientes maneras:

Teléfono: (+34) 901 100 099 / 912 663 517

Dirección postal: Calle Jorge Juan 6, 28001 Madrid

• Si sus intereses o necesidades cambian, puede darse de baja de una parte o de la totalidad de nuestro contenido de marketing (por ejemplo, los correos de aviso de promociones o los boletines de información de LA CLONADORA) haciendo clic en el enlace reservado a tal efecto en el correo electrónico o actualizando sus preferencias a través de nuestro centro de preferencias.

#### ¿QUIÉN SE OCUPA DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES EN EL SITIO WEB?

• Diego García Jiménez (aviso legal) controla el tratamiento de los datos personales de su sitio web.

#### ¿QUE SON LAS COOKIES Y COMO LAS UTILIZAMOS?

• Una cookie es un pequeño archivo de información que se almacena en el disco duro del ordenador. Casi todos los sitios web las utilizan y no son dañinas para su sistema. Las usamos para realizar un seguimiento de la actividad con el fin de garantizar que el usuario disfruta de una experiencia agradable cuando visita nuestro sitio web. Así, podremos utilizar la información que nos proporcione para proponerle opciones que se adapten a sus preferencias en su próxima visita. Asimismo, sirven para analizar el tráfico y para fines publicitarios.

• Por lo general, si desea comprobar o modificar el tipo de cookies que acepta, puede hacerlo desde la configuración de su navegador.

#### CÓMO RECHAZAR LAS COOKIES

• Si no desea recibir cookies que no sean estrictamente necesarias para las funciones básicas del sitio, puede rechazarlas voluntariamente modificando la configuración de su navegador.

• La mayoría de los navegadores aceptan cookies, pero, si prefiere que no recopilemos datos por esta vía, puede aceptar todas o solo parte de las mismas, o rechazarlas cambiando la configuración de privacidad de su navegador. Sin embargo, esta última opción conlleva la posibilidad de no poder disfrutar de todas las funciones de nuestro sitio web. Cada navegador es diferente, por lo que debe comprobar el menú de ayuda para averiguar cómo modificar sus preferencias. Más información [cookies.org](http://cookies.org).

#### TEXTO COMPLETO DE LOS APARTADOS EN DETALLE

\*\*\*\*\*

#### ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?

¿Desea conocer mejor qué datos recopilamos? A continuación, repasamos de manera más exhaustiva la información que podemos recabar. Naturalmente, se suma a los datos personales a cuyo tratamiento nos obliga la ley en determinadas situaciones.

Datos de los clientes:

• Los datos que recopilamos sobre nuestros clientes son muy limitados, siendo necesarios para crear/enviar el producto así como para remitirle ofertas o boletines publicitarios siempre que usted lo desee. Si por cualquier motivo necesitamos otros datos personales, se lo comunicaremos. Los datos son los siguientes:

- Datos físicos como el color de pelo u ojos para conseguir el mayor parecido posible entre la

fotografía y la caricatura estampada en el producto.

- Fotografía de la persona a partir de la cual realizar la caricatura que se estampa en nuestros productos. El usuario se hace responsable del contenido de las imágenes enviadas para la elaboración de los productos personalizados, y asegura que es el único titular de todos los derechos que existen sobre las imágenes mandadas por él. Asimismo, el usuario garantiza que no vulnera los derechos de terceros sobre las personas u objetos representados en las fotos.
- Dirección de envío o facturación para enviarle el producto.
- Asimismo, también recopilaremos determinados datos suyos cuando acceda a nuestro sitio web (páginas visitadas, tiempo de estancia en nuestra web, sitio desde el que nos visita y otros datos que nos sirven para mejorar nuestra plataforma online).

Datos de los usuarios del sitio web:

- Los datos relativos a los usuarios de nuestro sitio web que recopilamos son muy concretos y los utilizamos para mejorar su experiencia de navegación, además de ayudarnos en la gestión de los servicios que prestamos. Entre ellos figura la información acerca de cómo usa nuestro sitio web, la frecuencia con la que accede al mismo, su tipo de navegador, el lugar desde el que lo visita, el idioma en el que lo consulta y las horas de mayor tráfico. Si se pone en contacto con nosotros a través del sitio web, por ejemplo, por medio del chat, recopilaremos los datos que nos facilite, como su nombre e información de contacto.

\*\*\*\*\*

#### ¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Datos de los clientes:

- Recopilamos sus datos personales directamente a través de usted gracias a nuestros formularios implantados en [www.laclonadora.com](http://www.laclonadora.com)
- También recopilamos determinados datos automáticamente cuando accede a nuestro sitio web, lee o hace clic en los correoselectrónicos que le remitimos, o cuando usted mismo nos los proporciona.

Datos de los usuarios web:

- Cuando visita nuestro sitio web, recopilamos determinada información automáticamente, tanto si finalmente decide confiar en nuestros servicios como si no. Esta incluye sus direcciones de IP; la fecha, las horas y la frecuencia con la que accede al sitio web y la manera en la que navega a través de su contenido. Asimismo, también recopilamos sus datos cuando se pone en contacto con nosotros a través del sitio web.
- Recogemos sus datos automáticamente por medio de cookies según la configuración específica de su navegador. Si además es cliente de la clonadora, es posible que utilicemos sus datos de navegación de nuestros sitios web para mejorar otros aspectos de nuestras comunicaciones o servicios.

\*\*\*\*\*

#### ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Una vez obtenidos sus datos, los utilizamos de diversas maneras.

Datos de los clientes:

- Elaborar y enviar el producto personalizado.

- Enviar ofertas y correos de publicidad a nuestros clientes siempre que los mismos den su consentimiento. El cliente siempre podrá anular la suscripción al boletín de marketing y publicidad.
- Publicación del producto final junto con fotografía, previa autorización del cliente, en las diferentes redes sociales con las que contamos así como en la página web.
- En circunstancias más excepcionales para la formulación, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial.

Datos de los usuarios del sitio web:

- Utilizamos sus datos para mejorar su experiencia de nuestro sitio web; por ejemplo, analizamos sus últimos criterios de búsqueda para ayudarnos a presentarle las mejores ofertas de nuestros productos.

\*\*\*\*\*

#### ¿ CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Datos de los clientes:

- Serán compartidos con las empresas de servicio de transporte a las que concederemos la dirección de envío facilitada por el cliente para que el producto pueda ser entregado al domicilio indicado.

Datos de los usuarios web:

- Salvo que usted nos indique lo contrario, podremos intercambiar su información con proveedores de servicios de análisis web, plataformas de automatización de marketing y servicios de redes sociales para asegurarnos de que recibe comunicaciones comerciales personalizadas.

\*\*\*\*\*

#### ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

- Estamos comprometidos a adoptar todas las medidas razonablemente oportunas para proteger la información personal que almacenamos contra cualquier uso indebido, pérdida o acceso no autorizado. Para ello, adoptamos una serie de medidas técnicas y organizativas apropiadas. Entre ellas se incluyen medidas para tratar cualquier sospecha de violación de los datos.
- Si sospecha que se puede estar produciendo un uso indebido de su información personal o un acceso no autorizado a la misma, le rogamos que nos lo haga saber de inmediato.

\*\*\*\*\*

#### ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

- Únicamente se almacenarán por tiempo indefinido los datos personales requeridos en nuestros formularios de aquellos clientes que se hayan registrado en nuestra web o se hayan suscrito al boletín de marketing y noticias al finalizar la compra. En caso contrario, los datos personales no se almacenarán salvo que la ley u otro reglamento nos obligue a conservarlos (por ejemplo, a petición de una autoridad tributaria o en relación con posibles litigios).

\*\*\*\*\*

#### ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, MODIFICAR O RETIRAR LOS DATOS PERSONALES QUE NOS HA

## FACILITADO?

- Uno de los principales objetivos del RGPD es proteger y explicar los derechos de los ciudadanos de la UE y de las personas físicas en dicho territorio en lo relativo a la privacidad de los datos. Esto le confiere diversos derechos asociados a sus datos, incluso después de habérselos comunicado. A continuación, los describimos en mayor detalle.
- Para hablar al respecto, póngase en contacto con nosotros. Intentaremos tramitar su solicitud sin demoras injustificadas y, en cualquier caso, en el plazo de un mes (sin perjuicio de las prórrogas que nos permita la ley).
- **Derecho de oposición:** Este derecho le permite oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando lo hagamos por uno de los cuatro motivos que se enumeran a continuación: i) nuestros intereses legítimos; ii) autorizarnos a realizar una tarea que redunde en interés público o ejercer una autoridad oficial; iii) enviarle material de marketing directo; y iv) con fines científicos, históricos, de investigación o estadísticos. En el caso de nuestros usuarios del sitio web y clientes, las categorías que se aplican con mayor frecuencia son «intereses legítimos» y «marketing directo». Si esta oposición se refiere al marketing directo, debemos responder a la misma cesando dicha actividad. Si su oposición se refiere al tratamiento por nuestra parte de sus datos personales porque lo consideramos necesario para nuestros fines legítimos, debemos responder con el cese de la actividad en cuestión, salvo: o que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses; o o que el propósito del tratamiento de sus datos sea la formulación, el ejercicio o la defensa de un procedimiento judicial.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** En los casos en los que hayamos obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con determinadas actividades (por ejemplo, con fines de marketing, podrá retirarlo en cualquier momento; de esta forma, dejaremos de realizar esa actividad concreta para la que había consentido previamente, salvo que consideremos que existe otra razón que justifique la continuidad del tratamiento de sus datos con estos fines, en cuyo caso, le notificaremos dicha situación.
- **Solicitudes de acceso de los interesados:** Tiene derecho a pedirnos en cualquier momento que le comuniquemos qué información mantenemos sobre usted y puede solicitarnos que la modifiquemos, actualicemos o suprimamos. Por nuestra parte, podremos pedirle que acredite su identidad o requerirle más información acerca de su solicitud. No le cobraremos por proporcionarle acceso a esta información sobre usted, salvo que su solicitud sea «manifiestamente infundada o excesiva». Si solicita otra copia de esta información, podremos cobrarle los costes administrativos razonables, cuando la ley nos autorice a ello. Cuando nos lo autorice la ley, podremos denegar su solicitud, en cuyo caso siempre le comunicaremos en todo momento los motivos para ello.
- **Derecho de supresión:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar que suprimamos sus datos personales. Por lo general, esta información debe cumplir uno de los siguientes criterios:
  - los datos ya no son necesarios para el fin para el cual los recopilamos o tramitamos originalmente;
  - en los casos en los que lo haya concedido previamente, ha retirado su consentimiento a que tratemos sus datos y no tenemos motivos válidos para seguir haciéndolo;
  - los datos han sido tratados ilícitamente (es decir, de una manera contraria al RGPD);
  - que sea necesario suprimir los datos para poder cumplir con nuestras obligaciones legales como responsables del tratamiento;
  - si tratamos los datos por considerarlos necesarios para nuestros intereses legítimos y usted se opone al tratamiento y no podemos acreditar motivos legítimos que prevalezcan para continuar con el tratamiento.Solamente tendremos derecho a negarnos a tramitar su solicitud por alguno de los siguientes motivos:
  - para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
  - para el cumplimiento de una obligación legal o de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos;

- por razones de interés público en el ámbito de la salud pública; o con fines de archivo, de investigación o estadísticos;
- para el ejercicio o la defensa de un procedimiento jurídico.

• Cuando se tramite una solicitud válida de supresión de datos, tomaremos todas las medidas razonables que sean factibles para suprimir los datos pertinentes.

• **Derecho a limitar el tratamiento:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales, lo que quiere decir que solamente podremos seguir almacenándolos y que no podremos realizar ninguna otra actividad de tratamiento hasta que: i) se resuelva una de las circunstancias que se enumeran a continuación; ii) otorgue su consentimiento; o bien iii) sea necesario el tratamiento ulterior, ya sea para la formulación, el ejercicio o la defensa de un procedimiento jurídico, con miras a la protección de los derechos de otra persona física o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro. Si hemos compartido sus datos personales con terceros, les comunicaremos la limitación del tratamiento, salvo que sea imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Naturalmente, será notificado antes de levantar cualquier restricción al tratamiento de sus datos personales. Tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- cuando impugne la exactitud de sus datos personales de cuyo tratamiento nos ocupemos. En tal caso, nuestro tratamiento de sus datos personales se limitará durante un plazo que permita verificar la exactitud de los mismos;
- cuando se oponga al tratamiento de sus datos personales para nuestros intereses legítimos. En este caso, podrá solicitar la limitación de los datos mientras verificamos nuestros motivos legítimos para tratar sus datos personales;
- cuando el tratamiento sea ilícito, pero prefiera que lo limitemos en lugar de suprimir sus datos; y
- cuando ya no necesitemos tratar sus datos personales, pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de un procedimiento jurídico.

• **Derecho de rectificación:** Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos que le conciernan. Si hemos compartido sus datos personales con terceros, les comunicaremos la rectificación, salvo que sea imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Cuando proceda, también le notificaremos a qué terceros hemos comunicado sus datos personales inexactos o incompletos. Cuando no consideremos razonable tramitar su solicitud, le justificaremos esta decisión.

• **Derecho a la portabilidad de los datos:** Si lo desea, tiene derecho a transferir sus datos personales a otro responsable de tratamiento. De esta manera, podrá transferir los datos de la cuenta que mantiene con La clonadora a otras plataformas en línea. Para ello, le proporcionaremos sus datos en un formato de lectura mecánica y de uso común protegido con contraseña, de manera que pueda realizar dicha transferencia. Este derecho a la portabilidad de los datos se aplica: i) a los datos personales cuyo tratamiento se efectúe por medios automatizados (esto es, sin intervención humana alguna); ii) a los datos personales que nos haya proporcionado; y iii) a los datos personales cuyo tratamiento esté basado en su consentimiento o en el cumplimiento de un contrato.

• **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control:**

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control local que le corresponda.

• Si desea ejercer alguno de estos derechos o retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (cuando el consentimiento sea la base jurídica para dicho tratamiento), puede comunicarse con nosotros a través de nuestra información de contacto (aviso legal). Tenga en cuenta que, en algunos casos, llevaremos un registro de las comunicaciones para ayudarnos a resolver las cuestiones que ha suscitado.

• Es importante que la información personal que conservemos sobre usted sea exacta y actual. Por



favor, manténganos informados en caso de que sus datos personales cambien durante el periodo en que conservamos sus datos.

\*\*\*\*\*

¿QUIÉN SE OCUPA DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES EN EL SITIO WEB DE LA CLONADORA?

- Diego García Jiménez (aviso legal) controla el tratamiento de los datos personales de su sitio web.
- Para cualquier comentario o sugerencia sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros (aviso legal). Nos tomamos muy en serio la protección de la privacidad, por lo que nos pondremos en contacto con usted a la mayor brevedad posible.

## POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

- Una cookie es un pequeño fichero de información que se almacena en el disco duro del ordenador y que registra sus datos de navegación de un sitio web, de manera que, cuando lo visite de nuevo, pueda ofrecerle opciones personalizadas a partir de la información almacenada sobre usted en la última visita. Asimismo, se pueden utilizar para analizar el tráfico y con fines publicitarios y de marketing.
- Casi todos los sitios web las utilizan y no son dañinas para su sistema. Por lo general, si desea comprobar o modificar el tipo de cookies que acepta, puede hacerlo desde la configuración de su navegador.

¿Cómo utilizamos las cookies?

- Utilizamos las cookies con el propósito de realizar un seguimiento de cómo usa nuestro sitio web, lo que nos permite conocer cómo lo utiliza y estudiar las pautas que se aprecian, ya sea a título individual o en grupos más grandes. A su vez, eso nos permite diseñar y mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios en respuesta a lo que quiere y necesita el usuario.
- Las cookies pueden ser:
  - Cookies de sesión: solamente se almacenan en el ordenador durante la sesión web y se eliminan automáticamente al cerrar el navegador. Por lo general, almacenan una ID anónima de sesión que le permite navegar a través de una página web sin tener que registrarse en cada página, pero no recopilan información del ordenador.
  - Cookies permanentes: se almacenan como un fichero en el ordenador, en el que permanece después de cerrar su navegador. El sitio web que la ha creado puede leerla en su próxima visita. Las utilizamos para Google Analytics.
- También se pueden dividir en las siguientes categorías:
  - Cookies estrictamente necesarias: Estas cookies son fundamentales para permitirle utilizar el sitio eficazmente, como para presentarle uno de nuestros productos y, por tanto, no pueden desactivarse. Sin ellas, no podemos prestarle los servicios que ofrecemos a través de nuestro sitio web. No recogen información sobre el interesado que pueda utilizarse con fines de marketing o para recordar sus visitas de Internet.
  - Cookies de rendimiento: Estas cookies nos permiten controlar y mejorar los resultados de nuestro sitio. Por ejemplo, gracias a ellas podemos contar las visitas, identificar las fuentes de tráfico y ver qué partes del sitio despiertan más interés.
  - Cookies de funcionalidad: Estas cookies permiten a nuestro sitio web recordar sus preferencias (como el nombre de usuario, el

idioma o la región) y ofrecerle funciones avanzadas. Asimismo, pueden utilizarse para recordar los cambios que haya realizado en su cuenta de usuario, así como en otras partes personalizables de la página web. La información que se recoge con estas cookies suele despojarse de elementos identificativos.

## FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS, INTERESES LEGÍTIMOS

- A los efectos del presente, se aplica el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, que nos faculta tratar sus datos cuando sea: *necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por [nosotros] o un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades [del interesado] que requieran la protección de datos personales.*

- Desde nuestro punto de vista, ninguna de las siguientes actividades afecta negativamente a nadie en modo alguno, pues, de hecho, nos ayudan a ofrecerle un servicio más personalizado y eficiente. Así, ganamos todos. Sin embargo, tiene derecho a oponerse al tratamiento por nuestra parte de sus datos personales atendiendo a este fundamento.

## CONSENTIMIENTO

- En determinadas circunstancias, estamos obligados a obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con determinadas actividades. En función del uso exacto que hagamos de su información, dicho consentimiento se prestará por la vía de consentimiento previo o consentimiento previo suave.

- Según establece el artículo 4, apartado 11, del RGPD, el consentimiento (consentimiento previo) es *toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.* Dicho de forma sencilla:

- debe darnos su consentimiento libremente, sin que podamos ejercer sobre usted ningún tipo de presión;

- debe saber en qué está consintiendo, por lo que nos aseguraremos de proporcionarle suficiente información;

- debe tener el control de las actividades de tratamiento en las que consiente y aquellas en las que no.

- debe otorgarnos su consentimiento mediante una acción positiva y afirmativa: es probable que incluyamos una casilla que deberá marcar para cumplir este requisito de manera clara e inequívoca. Mantendremos un registro de los consentimientos que usted ha prestado en este sentido.

- Ya hemos mencionado que, en algunos casos, bastará con un consentimiento previo suave. En ese caso, podremos ofrecerle productos, siempre que no se opte por excluirse activamente de estas comunicaciones.

- Como ya hemos señalado, tiene derecho a retirar su consentimiento a estas actividades.

## FORMULAR, EJERCER O DEFENDER UN DERECHO EN UN PROCEDIMIENTO JUDICIAL

- En ocasiones, puede ser necesario que tratemos datos personales y, cuando corresponda y de conformidad con la legislación y los requisitos locales, datos personales sensibles relacionados con el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial. El artículo 9(2)(f) del RGPD lo permite cuando el tratamiento es *necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o cuando los tribunales actúen en ejercicio de su función judicial.*

- Esto puede plantearse, por ejemplo, cuando necesitemos asesoramiento jurídico en relación con una acción judicial o cuando la ley nos obligue a conservar o a divulgar determinada información como parte del procedimiento judicial.

## GLOSARIO

- *Clientes*: Si bien este término habla por sí solo, esta categoría comprende nuestros clientes, usuarios y otros a los que La clonadora preste servicios en el transcurso de sus actividades comerciales.

- *Supresión*: Aunque siempre intentaremos suprimir sus datos personales una vez que haya expirado el periodo de conservación o cuando hayamos recibido una solicitud por su parte a tal efecto, cabe la posibilidad de que algunos permanezcan en nuestros sistemas, por ejemplo, a la espera de ser sobrescritos. Para nuestros propósitos, dichos datos han sido inutilizados, lo que significa que, pese a que permanecen en nuestro sistema de archivo, ninguno de nuestros sistemas operativos, procesos o trabajadores pueden acceder a ellos.

- *Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)*:

Instrumento legislativo de la Unión Europea dirigido a armonizar la legislación europea en materia de protección de datos. Entrará en vigor el 25 de mayo de 2018 y cualesquiera remisiones al mismo deben interpretarse en consecuencia en el sentido de que engloban la legislación nacional de transposición.

- *Usuarios del sitio web*: Toda persona física que acceda a cualquiera de los sitios web de La clonadora.